

プレイフルライフ家庭犬しつけ教室

【レッスン利用規約】

本サービスのご利用前に本利用規約をご熟読いただき、同意された上でご利用いただきますよう、お願い申し上げます。

【レッスンの方針について】

- ・プレイフルライフでは、愛犬とご家族の気持ちに寄り添い、楽しみながら最も良い方法で、愛犬との生活を軌道に乗せるお手伝いをさせていただきます。
- ・受託訓練ではありませんので、実際に愛犬のトレーニングをして頂くのはご家族になります。
- ・レッスン方法は、犬に優しい報酬ベースのトレーニングを採用しているため、問題行動等の改善・軽減に向かうには、適切な接し方や地道なトレーニング、環境整備が必要です。
- ・レッスンの中ではしつけの方法だけでなく、犬の特性や年齢、個性を理解して頂きながら、愛犬とのコミュニケーションを深め、愛犬との楽しい生活を送るためのご提案もさせていただきます。

【ご予約について】

- ・カウンセリング及び各レッスンのご予約については、当方ホームページに掲載しております『予約カレンダー』で空き状況をご確認頂き、LINE又はメールにてご希望日をご連絡下さい。後日レッスン日程をご連絡させていただきます。
- ・空き状況につきましては、時間差で埋まってしまう場合もありますのでご了承ください。

【カウンセリングについて】

- ・当方のレッスン（プライベート・パピープログラム・グループ）をご希望の場合、初回のみご自宅又はオンラインにてのカウンセリングを必須と致します。
- ・犬の個性やご家庭の事情などを考慮し、人と犬が共に、豊かで充実した暮らしが送れるよう、そのご家庭に合わせたレッスンプランをご提案します。

【レッスン基本料金】 ※初回レッスン時に一括でのお支払い（現金又はpaypay）をお願いします。（税込）

全年齢	カウンセリング	ご自宅にて60分のカウンセリング	4,000円
全年齢	オンラインカウンセリング	LINE又はZOOMにて 60分のカウンセリング	2,000円
全年齢	プライベートレッスン60 5回	ご自宅にてレッスン60分×5回	30,000円
全年齢	プライベートレッスン60 8回	ご自宅にてレッスン60分×8回	46,000円
全年齢	プライベートレッスン90 4回	ご自宅にてレッスン90分×4回	36,000円
全年齢	プライベートレッスン90 6回	ご自宅にてレッスン90分×6回	54,000円
4ヶ月齢までに スタート	パピープログラム	ご自宅にてレッスン60分×6回 +パピーパーティー1回 +屋外グルーブレッスン1回	40,000円
6ヶ月齢まで	パピーパーティー	指定動物病院にて約60分×1回	3,000円
全年齢	ハンドリングレッスン	指定動物病院にて約60分×1回	3,000円
全年齢	屋外グルーブレッスン	屋外にて約60分×1回	2,000円
全年齢	アフターサポート	ご自宅にてレッスン1回60分	6,000円

【レッスンの期間について】

- ・適切な時期でのレッスンを推奨してるため、目安となる期間を設けています。
 - プライベート60 5回レッスン … レッスン開始日より 2 か月程度で修了（週1回～2週に1回）
 - プライベート60 8回レッスン … レッスン開始日より 4 か月程度で修了（週1回～2週に1回）
 - プライベート90 4回レッスン … レッスン開始日より 3 か月程度で修了（2週に1回～3週に1回）
 - プライベート90 6回レッスン … レッスン開始日より 5 か月程度で修了（2週に1回～3週に1回）
- ・2頭以上のレッスンご希望の場合は、プライベート90にて対応いたします。その場合、同時限内で1頭ずつのトレーニングとさせていただきます。

【レッスン有効期限】

- ・プライベートレッスン及び、パピープログラムの有効期限については、最後のレッスン日より6ヶ月以内とさせていただきます。6ヶ月を過ぎますと、残りのレッスンは全て消滅してしまいます。
- ・期限終了前のご連絡はありませんので、十分お気を付け下さい。

【追加トレーニングについて】

- ・プライベートレッスン及び、パピープログラムのいずれかを受講され、その後も継続してレッスンを希望される方については、アフターサポートをご利用頂けます。
- ・最終レッスン日より6か月以上の期間が空いた場合の追加トレーニングについては、再度有料カウンセリングが必要になります。カウンセリング後にアフターサポートをご利用になるかご検討ください。

【返金について】

- ・利用規約をご確認頂いたのち、お支払い頂いたレッスン料は、お客様の都合によりレッスンを途中で中止される場合であっても返金いたしかねますので予めご了承下さい。

【キャンセル料】

- ・キャンセル料は頂いておりません。日時の変更については、お早めにご連絡下さい。

【注意事項】

- ・環境の改善が見られない場合や、適切な間隔でレッスンが進まない場合、ご自宅での復習トレーニングが十分でない場合には、効果が見られないことがあります。
- ・当方の判断でレッスンの継続が難しいと感じられる場合には、レッスンを中止する場合があります。その場合には返金にてご対応させていただきます。

【プライバシーポリシー】

- ・レッスン中の動画撮影は可能ですが、個人利用の目的のみとし、SNSやインターネット上への動画の掲載は禁止とさせていただきます。
- ・当レッスンのサービスとして、レッスンレポートや愛犬の写真をSNSに掲載させて頂く事があります。掲載不可の場合は、カウンセリングシートにて不可をご選択ください。

【対応エリア】

横浜市（港北区、鶴見区、都筑区、神奈川区、保土ヶ谷区、緑区、青葉区）
川崎市（幸区、中原区、高津区、川崎区、麻生区）
東京都（大田区、世田谷区）
※ 他ご相談・状況により対応可能な地域有り

【レッスン料金以外の費用】

- ① ご自宅までは車での出張となりますので、駐車場をご用意下さい。
近隣のコインパーキングを利用の場合は、駐車料金のご負担をお願いしております。
(終了後に駐車場まで同行して頂き、精算をお願いします。)

- ② 港北区・幸区外にお住いの場合には、燃料費(移動費含む)を計算の上ご請求させていただきますのでご了承ください。
出張1回につき (税込)

片道20分未満	無料
片道20分～30分	500円
片道30分以上	1000円～

【その他】

- ・2022年3月15日をもって、この規約を適用と致します。これ以前にご契約頂きましたレッスンにつきましては、この限りではありません。
- ・利用規約は不定期に内容が更新されます。大幅な改定につきましてはホームページ上に反映致します。
- ・2022年7月、燃料の高騰により、燃料費(移動費含む)を改訂致しました。