

プレイフルライフ家庭犬しつけ教室

【レッスンご利用規約】

プレイフルライフは、ご家庭へのお出張トレーニングを通して、愛犬とご家族の気持ちに寄り添い、楽しみながら最も良い方法で、愛犬との生活を軌道に乗せるお手伝いをさせていただきます。

本サービスのご利用前に本利用規約をご熟読いただき、同意された上でご利用いただきますよう、お願い申し上げます。

【サービス開始にあたって】

1. カウンセリングについて

・プライベートレッスン、グループレッスンやその他のイベントなどにご参加をご希望される方には、初回のみカウンセリングを受けていただきます。（出張カウンセリング 約1時間 5,000円税込。又はオンラインカウンセリング 4,000円税込み）

- ・カウンセリングは基本ご自宅で行い、平常時の状態の愛犬と生活環境をみさ確認させていただきます。
- ・カウンセリングには、愛犬に関わるご家族は、できるだけ参加していただけるようお願いします。
- ・吠えが止まらない子については、別の部屋や屋外に移動してのカウンセリングとなる場合もあります。
- ・噛みつきがある子については、事前にケージやサークルで分離していただくようお願いします。

2. カウンセリングシートについて

・HP上のカウンセリングシート（子犬用、成犬用、多頭用）を印刷、ご記入頂き、予めLINEかメールに添付して送っていただきますと、当日カウンセリングの時間を、ご相談事に対して有効に使う事が出来ます。

ご自宅での印刷が難しい場合には、下記の要項を先にご連絡下さい。

- ①愛犬の犬種／性別／年齢
- ②ご住所／お電話番号／家族構成
- ③お困りの行動（吠え、噛み、トイレ等）やレッスンへの希望（基本的なしつけ、問題行動の改善等）

3. カウンセリングの予約とキャンセル

・HP上の『予約カレンダー』をご覧ください、ご希望の日時をLINE又はメールにてご連絡下さい（第二希望まで）。近日中に当方より折り返しカウンセリング日程をご連絡させていただきます。

- ・カレンダーの空き状況につきましては、時間差で埋まってしまう場合もありますのでご了承ください。
- ・愛犬やご家族の急な体調不良等の場合には、日程を延期させていただきますので、回復次第、再度ご予約をお願いします。急な予定変更などの場合も、事前にご連絡をいただけた場合は、キャンセルは無料にて承ります。

4. カウンセリング後について

・カウンセリング時に、各ご家庭に合ったレッスンのコースをご案内させていただきます。その場で決めていただく必要はないので、ご家庭でよく相談の上、お申込みの場合には改めてLINE又はメールにてご連絡下さい。

5. オンラインカウンセリングについて

- ・オンラインの場合、実際のご自宅を見る事ができないので、愛犬の生活スペースの間取り図（手書きでOK。ベッドやトイレ、ドアの位置などを確認します）を、カウンセリングシートと一緒に送付してください。
- ・出張同様に、ご希望の日程をご連絡いただきますと、後日当方より、実施日のご案内をさせていただきます。
- ・オンラインカウンセリング当日は、実施の10分前に、LINEビデオ通話のご案内をさせていただきますので、お時間になりましたら通話ボタンを押して、ビデオ通話を開始させていただきます。

【レッスンについて】

1. お申込みとご予約

- ・LINE又はメールにて、レッスン希望日のご予約を以って、お申込みとさせていただきます。
- ・ご希望日の予約は、最大3回分まで承る事が可能です。土日のレッスンをご希望の方は、お早めにご予約を入れていただく事をお勧めします。
- ・カウンセリング同様、HP上の『予約カレンダー』をご覧いただき、ご希望の日時をLINE又はメールにてご連絡下さい。近日中に、当方より折り返しレッスン日程をご連絡させていただきます。
- ・カレンダーの空き状況につきましては、時間差で埋まってしまう場合もありますのでご了承ください。

2. レッスン基本料金 ※初回レッスン時に一括でのお支払い（現金又はpaypay）をお願いします。（税込）

全年齢	単頭・多頭	カウンセリング	ご自宅にて約60分のカウンセリング	5,000円
全年齢	単頭・多頭	オンラインカウンセリング	LINEビデオ通話またはZOOMにて40～60分のカウンセリング	4,000円
～4ヶ月齢	単頭	パピープログラム	ご自宅にてレッスン60分×8回 +屋外グループレッスン1回	50,000円
全年齢	単頭	プライベートレッスン60 5回	ご自宅にてレッスン60分×5回	30,000円
全年齢	単頭	プライベートレッスン60 8回	ご自宅にてレッスン60分×8回	48,000円
全年齢	多頭・遠方	プライベートレッスン90 4回	ご自宅にてレッスン90分×4回	36,000円
全年齢	多頭・遠方	プライベートレッスン90 6回	ご自宅にてレッスン90分×6回	54,000円
全年齢	単頭・多頭	アフターサポート	ご自宅にてレッスン1回60分	6,000円

3. レッソンの期間について

・学習の進みやすい、適切な期間（週1回～2週に1回）でのレッスンを推奨しています。目安となる期間は下記の通りです。

- プライベート60 5回レッスン … レッスン開始日より2か月程度で修了
- プライベート60 8回レッスン … レッスン開始日より4か月程度で修了
- プライベート90 4回レッスン … レッスン開始日より2か月程度で修了
- プライベート90 6回レッスン … レッスン開始日より3か月程度で修了

4. レッソンの時間について

・レッスン時間は60分、90分と設けていますが、愛犬の学習状況により早めに切り上げる場合もありますので、ご了承ください。

- ・2頭以上の多頭飼育の場合、レッスンはプライベート90にて対応いたします。多頭レッスンの場合、同時限内で順番に1頭ずつのトレーニングを行いますので、クレートやサークル、又は他のお部屋など、多頭を分断できる環境が必要になります。

5. レッスン有効期限

- ・プライベートレッスン及び、パピープログラムの有効期限については、最後のレッスン日より6ヶ月以内とさせていただきます。6ヶ月を過ぎますと、残りのレッスンは全て消滅してしまいます。
- ・期限終了前のご連絡はありませんので、ご自身で計画的に、レッスンのご予約をお願いします。

6. 追加トレーニングについて

- ・プライベートレッスン60分8回及び、90分6回、パピープログラムのいずれかを受講され、その後も継続してレッスンを希望される方については、アフターサポートをご利用頂けます。
- ・最終レッスン日より6か月以上の期間が空いた場合の追加トレーニングについては、再度有料カウンセリングが必要になります。

【プライベートレッスンについて】

1. プレイフルライフの方針

- ・受託訓練ではありませんので、実際に愛犬のトレーニングをして頂くのはご家族になります。レッスン終了後には、ご家族で自主的に取り組んでいただけますようお願いいたします。
- ・レッスン方法は、犬に優しい報酬ベースのトレーニングを採用しているため、問題行動等の改善・軽減に向かうには、適切な接し方や地道なトレーニング、環境整備が必要です。
- ・レッスン期間中に限っては、当方のトレーニング方式のみ採用していただき、それ以外の方法は一旦中断をお願いします。レッスン期間終了後には、飼い主様の判断でどうぞ。
- ・環境の改善が見られない場合や、適切な間隔でレッスンが進まない場合、ご自宅での復習トレーニングが十分でない場合には、効果が見られないことがあります。
- ・当方の判断でレッスンの継続が難しいと感じられる場合には、レッスンを中止する場合があります。その場合には返金にてご対応させていただきます。

2. トレーニング方法

- ・応用行動分析学をベースとしたモチベーショントレーニングにて、愛犬に良い行動を教えます。
- ・モチベーションの一つとして、最も管理しやすいフードを使っています。フードは出来るだけ小さくして、反復トレーニングで使用します。環境に応じておやつをご用意いただく場合には、予めご案内をさせていただきます。

3. レッスンの流れ（基本的な目安）

- ・最も刺激の少ない環境として、前半は自宅内での基礎トレーニングを行います。
- ・基礎トレーニングとして、ハンドターゲット、アイコンタクト、オスワリ、オイデ、フセ、マテなど、必要に応じた項目を行います。
- ・レッスンの進捗により、後半は外でのお散歩レッスンになります。（雨天時は延期とさせていただきますので、予約の取り直しをお願いします。）
- ・全レッスン回数を終了後、ご希望の場合には追加レッスンを承る事が可能です。（コース変更の場合は差額にて。最多コース終了後の場合はアフターサポートにてご利用いただけます。）

【注意事項】

1. お支払いと返金について

- ・初回レッスン終了時に、現金又はpaypayにて、一括でのお支払いをお願いします。（分割払いも承りますのでご相談下さい）
- ・利用規約をご確認頂いたのち、お支払い頂いたレッスン料は、お客様の都合によりレッスンを途中で中止される場合であっても返金いたしかねますので予めご了承下さい。

2. レッスンのキャンセル料

- ・キャンセル料は頂いておりません。日時の変更については、お早めにご連絡下さい。

3. プライバシーポリシー

- ・レッスン中の写真・動画撮影は可能です。SNSやインターネット上への写真の投稿はフリーですが、レッスンの様子を投稿をする場合には、当方へのリンクをお願いします。
- ・当レッスンでは、カウンセリングシートにて掲載許可をいただきました場合、レッスンレポートや愛犬の写真SNSやHPに掲載させて頂く事があります。掲載不可の場合は、カウンセリングシートにて不可をご選択ください。

4. レンタル品の取り扱いについて

- ・レッスンの中で必要とする犬具などを、無料にて貸出させていただく事がありますが、こちらは次回のレッスン時にお返しいただく事を条件とさせていただきます。お返しが遅れた場合は、元払いにて返送いただく事がありますので、十分ご了承下さい。
- ・貸出させていただきました犬具について、貸し出し中に、次回安全な使用ができないほど破損してしまった場合には、実費でのご負担をお願いいただく場合があります。十分気を付けてご利用ください。

【対応エリア】

横浜市（港北区、鶴見区、都筑区、神奈川区、保土ヶ谷区、緑区、青葉区）
川崎市（幸区、中原区、高津区、川崎区、麻生区）
東京都（大田区、世田谷区）
※ 他ご相談・状況により対応可能な地域有り

【レッスン料金以外の費用】

- ① ご自宅までは車での出張となりますので、駐車場をご用意下さい。近隣のコインパーキングを利用の場合は、駐車料金のご負担をお願いしております。（終了後に駐車場まで同行して頂き、精算をお願いします。）
- ② 港北区・幸区外にお住いの場合には、燃料費(移動費含む)を計算の上ご請求させていただきますのでご了承ください。

出張1回につき (税込)

片道20分未満	無料
片道20分～30分	500円
片道30分～40分	1,000円
片道40分以上	1,500円～

【その他】

- ・2024年8月5日をもってこの規約を適用と致します。これ以前にご契約頂きましたレッスンにつきましては、この限りではありません。
- ・利用規約は不定期に内容が更新されます。大幅な改定につきましてはホームページ上に反映致します。